

# Termeni de utilizare si reguli de confidentialitate

**Dorim sa multumim celor care au incredere in noi si in serviciile noastre si incercam sa le depasim asteptarile de fiecare data.**

Termeni de utilizare.

TOP SERV R-98 SRL, numita in continuare "topserv.ro", in calitate de proprietar cu drepturi depline al site-ului si domeniului de internet anterior mentionat face cunoscute urmatoarele reguli de utilizare de care utilizatorii si vizitatorii trebuie sa aiba cunostinta.

1. Vizitarea acestui site implica acceptul Dvs. legat de termenii de utilizare si de politica de confidentialitate.
2. Ne rezervam dreptul de a schimba, modifica si actualiza in orice moment continutul acestui site, fara o notificare prealabila.
3. Utilizatorul foloseste site-ul pe riscul propriu, topserv.ro nefiind raspunzator de eventuale daune directe sau indirecte cauzate de aceasta utilizare.
4. Drepturile de autor pentru topserv.ro si pentru toate informatiile care le contine sunt ale TOP SERV R-98 SRL. Este interzisa copierea, reproducerea si/sau modificarea continutului site-ului fata acordul expres al proprietarului acestuia. Toate drepturile sunt rezervate. Marcile, logo-urile si / sau denumirile comerciale sunt detinute de proprietarii de drept ale acestora. Utilizarea lor este strict interzisa.
5. topserv.ro nu garanteaza ca site-ul, serverele pe care este gazduit sau comunicari electronice cu site-ul sunt fara virusi sau alte date informatice cu caracter potential daunator.
6. Efectuarea de operatiuni neautorizate asupra acestui site si tentativa de efectuare a acestora, incluzand fara a se limita la: utilizarea abuziva, utilizarea frauduloasa, accesul neautorizat, modificarea, copierea de informatii in vederea comercializarii lor, blocarea accesului, samd, vor fi pedepsite conform legii.
7. Utilizatorii site-ului pot trimite comentarii, note, sugestii, idei sau observatii cu privire la continutul si structura site-ului, respectiv pot adresa intrebari atata timp cat continutul acestora nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator, care sa afecteze viata privata, drepturile de proprietate intelectuala, ale digitalprints.ro sau ale unor terte parti, si care nu contin virusi, deruleaza campanii politice/electorale, solicitari comerciale, scrisori in lant, mailinguri de masa, sau orice alta forma de spam.
7. Site-ul poate contine legaturi catre alte web site-uri care nu ne apartin. Daca accesati aceste website-uri, nu ne asumam nici o responsabilitate legata de informatiile si politica de confidentialitate ale acestora.

## 8. Drepturi de proprietate intelectuala

topserv.ro respecta drepturile intelectuale ale altora. Daca veti considera ca munca dumneavoastra a fost copiată de o maniera care sa incalce dreptul de proprietate intelectuala, va rugam sa ne adresati o notificare care sa cuprinda:

- semnatura fizica sau electronica a persoanei autorizate sa reprezinte pe posesorul dreptului de proprietate;

- o descriere a materialelor protejate de drepturi care apreciati ca au fost incalcate;

- o indicare a locatiei pe Site unde apreciati ca aceste drepturi au fost incalcate;

- adresa, numarul de telefon si adresa e-mail a dumneavoastra;

o declaratie pe proprie raspundere conform careia sunteti convins ca utilizarea in disputa nu a fost autorizata de detinatorul drepturilor, ale imputernicitului sau ale legii;

\* o declaratie notariala pe proprie raspundere conform careia actionati cu buna credinta, ca notificarea este completa si corecta si ca sunteti detinatorul drepturilor sau actionati in numele sau.

## 8. Legislatie

Termenii de utilizare se supun legislatiei romane. In caz de litigiu, se va incerca mai intai o rezolvare pe cale amiabila, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea reclamatiei la sediul TOP SERV R-98 SRL

In cazul in care nu se poate ajunge la o intelegere in termenul precizat anterior, va fi considerata competenta instanta judecatoreasca din aceeasi structura administrativa cu sediul TOP SERV R-98 SRL

## Reguli de confidentialitate:

topserv.ro respecta caracterul privat si securitatea informatiei furnizate de catre dumneavoastra atunci cand utilizati acest website, inclusiv a datelor cu caracter personal, scop in care a creat si aplica prezenta Politica de confidentialitate. Accesul/vizitarea acestui website de catre dumneavoastra se supune Termenilor si conditiilor de utilizare si Politicii de confidentialitate, implica acceptul explicit al dumneavoastra cu privire la acestea si reprezinta intreaga intelegere (contractul) dintre parti.

Definitii:

1. Date cu caracter personal

Orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal.

Orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, Inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea;

3. Stocarea

Pastrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;

4. Sistem de evidenta a datelor cu caracter personal

Orice structura organizata de date cu caracter personal, accesibila potrivit unor criterii determinate, indiferent daca aceasta structura este organizata in mod centralizat ori descentralizat sau este repartizata dupa criterii functionale ori geografice;

5. Operator

Orice persoana fizica sau juridica, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritatile publice, institutiile si structurile teritoriale ale acestora, care stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

6. Tert

Orice persoana fizica sau juridica, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritatile publice, institutiile si structurile teritoriale ale acestora, alta decat persoana vizata, operatorul ori persoana imputernicita sau persoanele care, sub autoritatea directa a operatorului sau a persoanei imputernicite, sunt autorizate sa prelucreze date;

7. Destinatar

Orice persoana fizica sau juridica, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritatile publice, institutiile si structurile teritoriale ale acestora, careia ii sunt dezvaluite date, indiferent daca este sau nu tert; autoritatile publice carora li se comunica date in cadrul unei competente speciale de ancheta nu vor fi considerate destinatari;

8. Date anonime

Date care, datorita originii sau modalitatii specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoana identificata sau identificabila;

9. Date de tip business contact

Date care includ numele, functia, adresa de business, numarul de telefon sau adresa e-mail a unui angajat al unei organizatii, in aceasta calitate. Datele tip business contact nu intra in categoria datelor cu caracter personal;

10. Date statistice

Date care au fost obtinute ca urmare a prelucrarii de catre operator a datelor cu caracter personal dar care nu pot fi folosite la identificarea unei persoane si sunt folosite exclusiv pentru scopuri statistice si/sau de informare, promovare.

Colectarea de date cu caracter personal

digitalprints.ro poate colecta de la dumneavoastra date cu caracter personal dar numai cu acordul dumneavoastra si daca ni le furnizati voluntar.

Folosim datele cu caracter personal colectate in urmatoarele scopuri:

- Pentru a ne asigura ca pagina de web este relevanta nevoilor dumneavoastra.
- Pentru a livra servicii precum buletinele de stiri, evenimentele sau produsele pe care le-ati cerut sau achizitionat.
- Pentru a ne ajuta sa cream si sa publicam continutul cel mai relevant pentru dvs.
- Pentru a asigura accesul la sectiuni cu acces limitat ale site-ului.

Topserv.ro colecteaza informatii si le prelucreaza in date statistice despre ce pagini accesati in interiorul site-ului., inclusiv adresa IP de la care site-ul este vizitat.

Topserv.ro poate folosi in cadrul site-ului cookies, stocand temporar date cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- Pentru a imbunatati securitatea accesului.
- Pentru a imbunatati uzabilitatea si a va furniza un serviciu cat mai bun.
- Pentru a furniza catre terze parti analize de statistici

In diferite sectiuni din site se gasesc linkuri pentru a ne trimite un mesaj email. Adresa dumneavoastra de email este folosita pentru a va trimite un raspuns si mesajul dumneavoastra este retinut pentru referinte viitoare in cazul in care decideti sa ne contactati din nou. Adresa dumneavoastra de e-mail si numele furnizat intra in categoria datelor tip business contact iar topserv.ro le va putea utiliza, avand acceptul dumneavoastra.

Topserv.ro poate dezvalui datele cu caracter personal catre terti daca acest lucru este cerut de lege sau in cazurile de buna credinta in care aceste actiuni sunt necesare pentru:

(a) conformarea la rigorile legii;

(b) protejarea si apararea drepturilor de proprietate ale topserv.ro sau

(c) actionarea in circumstante de urgenta pentru protejarea sigurantei personale a angajatilor,utilizatorilor de produse sau servicii, sau a persoanelor publice.

Atunci cand suntem solicitati sa furnizam date cu caracter personal sau ni se permite acest lucru, vor fi dezvaluite doar acele date necesare indeplinirii obiectului solicitarii.

Topserv.ro nu vinde, schimba sau inchiriaza date cu caracter personal catre terti.

#### Securitatea datelor colectate

Topserv.ro utilizeaza metode si tehnologii de securitate, impreuna cu politici aplicate salariatilor si proceduri de lucru , inclusiv de control si audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale in vigoare.

Serverele pe care site-urile sunt gazduite sunt protejate de acces fizic si la distanta limitat, fiind instalate in incinte adecvate tehnic si dpdv al securitatii.

Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a va proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si, atunci si daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate. De asemenea, infrastructura hardware si software utilizata de catre topserv.ro, este periodic analizata dpdv al securitatii.

Va multumim ca ati luat la cunostinta acesti termeni.